

令和3年度 患者満足度調査《入院》集計結果表

	NC/NHO 平均得点	当院得点
入院アンケート総合	4.47	4.43
入院前の説明	4.58	4.44
1. 治療や手術についての医師の説明は、いかがでしたか	4.65	4.60
2. 入院前の説明時の医師の言葉づかい・態度は、いかがでしたか	4.71	4.65
3. 治療や手術の説明を受けた後、十分に検討し意思決定するまでの期間は、いかがでしたか	4.53	4.52
4. 入退院支援センターでの入院前の準備についての説明は、いかがでしたか	4.42	4.23
6. 入退院支援センターでの不明点や不安なことの聞き取りは、いかがでしたか	4.38	4.26
入院時の説明	4.64	4.60
7. 治療や手術についての医師の説明は、いかがでしたか	4.64	4.60
病棟での説明	4.52	4.47
8. 検査、治療、手術についての医師の説明は、いかがでしたか	4.55	4.50
9. 入院中の入浴、食事、売店、トイレ等の生活に必要な説明は、いかがでしたか	4.36	4.34
10. 説明した看護師の言葉遣い・態度は、いかがでしたか	4.66	4.56
面会	3.81	3.60
11. 面会ができる時間帯は、いかがでしたか	3.77	3.54
12. 面会場所の環境は、いかがでしたか	3.85	3.68
13. 面会に関する希望(対象者の制限や謝絶など)への対応は、いかがでしたか	3.83	3.57
入院環境	4.29	4.46
14. 明るさや音などの睡眠環境は、いかがでしたか	4.12	4.34
15. 病室内のベッド周りの設備(テレビ、収納)は、いかがでしたか	4.31	4.44
16. 病室内のベッドやカーテンの清潔さは、いかがでしたか	4.42	4.60
食事	4.19	4.25
17. 食事のメニューは、いかがでしたか	3.83	3.97
18. 食器や食事の衛生状況は、いかがでしたか	4.39	4.46
19. 配膳・下膳のタイミングは、いかがでしたか	4.34	4.31
入院生活	4.52	4.45
20. ナースコールへの対応は、いかがでしたか	4.51	4.53
21. 身体を拭くなどの清潔に関する介助は、いかがでしたか	4.40	4.26
22. 看護師の言葉遣い・態度は、いかがでしたか	4.64	4.57
医師の対応	4.67	4.65
23. 病状や治療の経過についての医師の説明内容は、いかがでしたか	4.63	4.63
24. 処置をする際の医師の言葉遣い・態度は、いかがでしたか	4.71	4.67
入院中の心電図、超音波検査等	4.59	4.55
25. 検査についての検査技師の説明内容は、いかがでしたか	4.58	4.52
26. 職員の言葉づかい・態度は、いかがでしたか	4.60	4.57
入院中のレントゲン・CT撮影等	4.58	4.53
27. 放射線検査についての放射線技師の説明内容は、いかがでしたか	4.56	4.51
28. 職員の言葉づかい・態度は、いかがでしたか	4.59	4.55
服薬	4.59	4.55
29. 薬の内容や飲み方についての薬剤師の説明内容は、いかがでしたか	4.57	4.53
30. 職員の言葉づかい・態度は、いかがでしたか	4.61	4.57
リハビリテーション	4.59	4.64
31. リハビリ職員の説明内容は、いかがでしたか	4.57	4.61
32. 職員の言葉づかい・態度は、いかがでしたか	4.61	4.66

	NC/NHO 平均得点	当院得点
手術	4.66	4.48
33. 麻酔についての医師(麻酔科医)の説明内容は、いかがでしたか	4.64	4.42
34. 手術室の看護師の術前指導時の説明内容は、いかがでしたか	4.66	4.47
35. 手術室内の医師・看護師の言葉遣い・態度は、いかがでしたか	4.69	4.56
退院	4.44	4.35
36. 退院に関する説明内容は、いかがでしたか	4.48	4.38
37. 転院先の施設についての要望の聞き取りや説明内容は、いかがでしたか	4.38	4.23
38. 退院後の治療、通院、生活上の注意点などの説明内容は、いかがでしたか	4.46	4.45
会計	4.44	4.44
39. 支払方法(現金、クレジットカードなど)は、いかがでしたか	4.46	4.43
40. 会計窓口の職員の説明時の言葉遣い・態度は、いかがでしたか	4.42	4.44
病院についての総合的な評価	4.45	4.45
41. 医師による診療・治療内容に満足していますか	4.66	4.65
42. 医師との対話に満足していますか	4.62	4.61
43. 看護師の対応に満足していますか	4.65	4.61
44. 事務職員の対応に満足していますか	4.49	4.45
45. その他のスタッフの対応に満足していますか	4.52	4.49
46. 痛みや症状を和らげる対応に満足していますか	4.51	4.37
47. 精神的ケアに満足していますか	4.39	4.34
48. 病室・浴室・トイレなどに満足していますか	4.19	4.28
49. 食事の内容に満足していますか	3.89	3.99
50. 医師、看護師、その他の職員の情報共有・連携に満足していますか	4.35	4.24
51. プライバシー保護(個人情報の取り扱いを含む)の対応に満足していますか	4.45	4.48
53. 全体としてこの病院に満足していますか	4.58	4.67
54. 当病院を親しい方にすすめようと思いますか。	4.50	4.64

※設問5及び52は自由記載のため記載しておりません。